

Conditions Générales d'utilisations du Chatbot 8bot de la Paris Games Week

Le Chatbot « 8bot » propose aux Internaute de :

- Découvrir le programme de la Paris Games Week
- Découvrir le plan de la Paris Games Week
- Obtenir des informations pratiques sur la Paris Games Week
- Participer au quiz « Try Hard »

Ce Chatbot est gratuit et disponible sur [Facebook Messenger](#) grâce à l'outil [Chatfuel](#) il n'est en aucun cas conditionné par un abonnement ou une autre forme de rétribution.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Chatbot « 8bot » sont disponibles dans notre Politique de traitements des données présente sur notre site internet : <https://www.parisgamesweek.com/La/article/mentions-legales>

Article 1 : Objet des conditions générales et définitions

- "CGU" : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.
- "Service" ou « Chatbot » : désigne le service fourni par le SELL à l'Utilisateur.
- "Canal conversationnel" : désigne Facebook Messenger est le moyen de conversation adopté par l'Utilisateur pour dialoguer avec le Chatbot.
- "Utilisateur" : désigne toute personne physique échangeant des messages avec le Chatbot.

Article 2 : Champ d'application

Les CGU définissent les modalités d'utilisation du Chatbot y compris tout contenu et toute fonctionnalité accessible par conversation avec le Chatbot. Toute utilisation des services proposés par conversation avec le Chatbot requiert l'adhésion aux présentes CGU.

Article 3 : Inscription, accès et utilisation du service

Inscription de l'utilisateur

Pour accéder au service, l'Utilisateur doit débiter une conversation avec le Chatbot « 8 bot » directement sur Facebook Messenger. L'Utilisateur accepte de n'utiliser le Service qu'aux seules fins autorisées par les CGU, et dans le respect de toute loi, tout règlement ou toute pratique ou directive généralement acceptée dans les juridictions concernées.

L'utilisation du service nécessite la collecte de données nominatives concernant l'utilisateur dans les conditions définies à l'article 4 : PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ci-après.

Utilisation du Service Facebook, de l'application Facebook Messenger et de l'outil Chatfuel.

L'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les conditions d'utilisation du service Facebook et de l'application Facebook Messenger et celles de l'outil Chatfuel. Il dégage par conséquent la responsabilité du SELL pour tout préjudice qu'il pourrait subir dû à l'utilisation et au fonctionnement du service Facebook et de l'application Facebook Messenger.

Demande d'arrêt du Service

Un Utilisateur peut à tout moment arrêter sa conversation avec le Chatbot.

Accès aux CGU

L'Utilisateur a accès aux CGU à tout moment en utilisant le menu persistant du Chatbot dans la section CGU.

Responsabilité de l'Utilisateur et restrictions d'accès au Service

Le propriétaire du Chatbot se réserve la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...). Il est ici rappelé que les administrateurs du Chatbot gardent trace de l'identifiant Facebook de l'Utilisateur. En conséquence, l'Utilisateur doit être conscient qu'en cas d'injonction de l'autorité judiciaire il peut être retrouvé et poursuivi.

L'administrateur du Chatbot est le SELL dont le siège social est 42 avenue Kléber 75116 Paris.

En cas de non-respect des CGU par un Utilisateur, le SELL se réserve le droit d'interdire l'accès au Chatbot à l'Utilisateur sans préavis.

Article 4 : Protection de la vie privée et des données à caractère personnel

Politique de cookies

Ce Chatbot étant hébergé sur Facebook, il est dépendant de la politique des cookies de Facebook. En utilisant ce Chatbot, vous acceptez cette politique de cookies. Pour en savoir plus : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Données

Pour permettre à l'Utilisateur une expérience personnalisée, ce Chatbot traite des données concernant l'Utilisateur issues de son profil public FACEBOOK et des échanges dans le cadre du service du Chatbot.

Les données à caractère personnel sont traitées, pour le compte du SELL, par l'administration technique du service réalisée par un prestataire, la société VANKSEN; elles sont conservées jusqu'à la désinscription de l'Utilisateur du service CHATBOT, à l'initiative de l'Utilisateur ou du SELL ou après 6 mois d'inactivité du Service.

Ces données sont uniquement utilisées par le Chatbot pour fournir la meilleure expérience en ligne ainsi qu'un service et une navigation de qualité.

a. pour traiter et répondre à vos demandes de renseignements et pour vous contacter afin de répondre à vos demandes et/ou requêtes ;

b. pour développer et améliorer nos produits, services, méthodes de communication et la fonctionnalité de nos sites Internet, applications, Services

c/ pour vous communiquer des informations via des notifications Messenger, si vous y avez consenti.

d/ pour fournir des communications adaptées en fonction de vos besoins, si vous y avez consenti.

L'ensemble des données échangées par le biais de la messagerie Messenger sont utilisées et conservées conformément à la Politique de Confidentialité de Facebook.

Le chatbot récupère automatiquement le nom Facebook, le prénom Facebook, le genre et la photo de profil des Utilisateurs qui engagent la conversation avec le Chatbot en cliquant sur "Démarrer". Le prénom de l'Utilisateur est utilisé dans le cadre de la conversation. Cette information n'est pas réutilisée en dehors de la durée de vie du Chatbot. Outre ces informations, le chatbot enregistre l'historique des navigations afin de personnaliser l'expérience utilisateur.

- Dans le cadre du questionnaire personnalisé, les utilisateurs sont invités à répondre à des questions permettant de mieux les connaître afin de leur proposer une solution adaptée à leur demande. Les réponses collectées ne sont utilisées qu'au sein du Chatbot et ne sont pas réutilisées à des fins de prospection ou de revente commerciale.
- Notifications : les Utilisateurs indiquent au cours de la conversation s'ils souhaitent ou non-recevoir des alertes, sous la forme de notifications « push » via Messenger. L'internaute aura la possibilité de modifier son choix de recevoir

ou non des notifications en se rendant dans le menu persistant de Messenger et en sélectionnant "Mes Préférences" puis "Désactiver les notifications". Ces notifications présenteront des informations ou services du SELL. Les informations concernant les notifications ne sont pas utilisées à d'autres fins que pour l'envoi de notifications dans la conversation.

Conservation des conversations

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que le propriétaire du Chatbot conservera sur des serveurs sécurisés le contenu des conversations qu'il aura diffusées sur le Chatbot, aux fins d'amélioration de sa technologie, nécessaire au fonctionnement du Service. En cas de besoin, l'Utilisateur pourra demander au SELL, à l'adresse email indiquée ci-dessus, de récupérer l'historique de ses conversations.

L'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance de la « Politique de traitement », dans laquelle le SELL présente les caractéristiques de sa politique de protection des données personnelles.

Communication à des tiers

Les données recueillies pourront être communiquées pour les finalités mentionnées, aux établissements de la Société VANKSEN, à ses partenaires et prestataires, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées.

Transfert de données

En cas de transfert vers un pays tiers, nous respectons le règlement européen sur la protection des données en ayant recours à des partenaires ou sous-traitant présentant des garanties adéquates par le biais d'une procédure d'adéquation, de clauses contractuelles types ou de règles internes d'entreprise.

Vos droits

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous êtes éligible à un certain nombre de droits que vous pouvez exercer à tout moment. L'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement des données le concernant, du droit à la portabilité de ses données et de limitation de leur traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. L'Utilisateur peut à tout moment vous opposer au traitement de vos données pour les finalités de prospection commerciale évoquées précédemment et de retirer son consentement. Pour exercer l'un quelconque de ces droits, l'Utilisateur doit adresser sa demande, accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité : Auprès du SELL, par courrier au SELL, 42 avenue Kléber 75116 Paris ou par email : parisgamesweek@vanksen.com. Vous avez le droit de déposer une plainte directement auprès d'une autorité de contrôle, telle que

la RGPD, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles. Si vous souhaitez l'effacement des données personnelles que nous détenons sur vous, veuillez procéder à l'effacement des données du profil dans le menu persistant du chatbot, ou nous le faire savoir via l'adresse parisgamesweek@vanksen.com, nous prendrons les mesures adéquates afin de répondre à votre demande en conformité avec les exigences légales.

Suppression du compte Facebook

En cas de suppression du compte Facebook de l'Utilisateur, celui-ci devra au préalable effectuer le processus de suppression de ses données.

Article 5 : Droit applicable, règlement des différends et attribution de juridiction

Les présentes conditions d'utilisation du Service, ainsi que et toutes conséquences de son utilisation ou de sa disponibilité ou de son indisponibilité, sont régies par la loi française. En cas de différends relatifs à l'utilisation du Service, l'Utilisateur et le SELL s'efforceront de trouver une solution amiable.

Article 6 : Propriété intellectuelle

L'intégralité du Service est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques et plus généralement l'ensemble des éléments composant le Service et le Service lui-même ne peuvent, conformément au code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable du SELL ou des titulaires des droits.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Le SELL et/ou VANKSEN se réserve(nt) le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction. Toute exploitation non autorisée du Service, ou de l'un quelconque de ces éléments qu'il contient, sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie.